Cota, abril 16 de 2026

Señores:
FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY
Bogota

Referencia Contrato CCV-836-2026
Asunto: Cumplimiento de obligación específica No. 5

Cordial saludo,
DATASERVICIOS Y COMUNICACIONES da cumplimiento a la obligación 5: garantizar el soporte técnico durante la vigencia del licenciamiento (12 meses), informando los canales de atención y tiempos de respuesta ante incidentes.

A continuación, se relacionan los canales de atención:

Concepto	Información
Vigencia del soporte técnico	12 meses (desde la activación del licenciamiento)
Correo electrónico	soporteit@dataservic.com
Teléfono	+57 3138892097
WhatsApp	+57 3138892097

Se anexa procedimiento de garantías con los detalles completos de atención.

Evidencia adjunta:
Procedimiento de garantías.
Comunicación formal de canales de atención.

Atentamente,

Nombre o Razón Social DATASERVICIOS Y COMUNICACIONES SAS
NIT. 900.834.719-0
Nombre del Representante Legal JESUS ALEXANDER GONZALEZ CLAVIJO
C.C. No. 1.010.189.236 expedida en Bogotá
Dirección Comercial del Proponente AUTOPISTA MEDELLIN KM 3.5 CE METROPOLITANO OF. B26 PISO 3

Firma: 
Nombre de quien firma: JESUS ALEXANDER GONZALEZ CLAVIJO